

Regulamin

świadczenia przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez **MILOAN POLSKA Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000613477 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 200.000 zł, (dalej jako „MILOAN”).
2. Regulamin określa warunki, na jakich MILOAN udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego **www.miloan.pl** (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy”) oraz MILOAN, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez MILOAN.
3. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
5. MILOAN świadczy drogą elektroniczną następujące usługi
 - a) Założenie konta Użytkownika;
 - b) Składania wniosków o Pożyczkę;
 - c) Zawarcie i wykonywanie Umowy Ramowej Pożyczki;
 - d) Zawarcie Umów pożyczek;
 - e) Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych;
 - f) Wysłanie wiadomości lub zapytania do MILOAN;
 - g) Podgląd aktualnego stanu zadłużenia Użytkownika;
6. Podgląd listy pożyczek udzielonych Użytkownikowi oraz ich statusu. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych MILOAN oraz usług świadczonych przez MILOAN, w zakresie, w którym korzystanie z tych stron internetowych lub usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uregulowaniami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy MILOAN a Użytkownikiem, w szczególności postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki.

§ 2

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,

- c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,
 - d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
 6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies.
 7. MILOAN dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
 8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego MILOAN, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

§ 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.miloan.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
6. MILOAN ma prawo telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikami w sprawach związanych z korzystaniem Serwisu, w tym również w kwestiach związanych z procesem rejestracji Użytkowników w Serwisie. Wszystkie rozmowy prowadzone przez Użytkownika z infolinią MILOAN są nagrywane, na co Użytkownik, kontaktując się z MILOAN wyraża zgodę. W przypadku, gdy Użytkownika nie wyraża zgody na nagrywanie/rejestrowanie rozmów telefonicznych, ma możliwość kontaktu z MILOAN drogą e-mail lub pocztą tradycyjną.

§ 4

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:
 - a) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron,
 - b) w przypadku usług odpłatnych - z chwilą realizacji usługi /rezygnacji z usługi.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.

4. MILOAN zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.

§ 5

1. MILOAN dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. MILOAN zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego login'u oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 7

1. MILOAN zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.
2. Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez MILOAN.

§ 8

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością MILOAN.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez MILOAN oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie MILOAN. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach

internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody MILOAN jest zabronione.

4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

§ 9

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE” jest MILOAN POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 39, 02-672 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000613477 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 200.000 zł.
2. Dane osobowe Użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury rejestracji w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej zgodnie z art. 13 ust. 1–2 w/w Rozporządzenia, udostępnianej Pożyczkobiorcy w procesie rejestracji Konta w Serwisie (t.j. podczas pozyskiwania danych osobowych Użytkownika) oraz dostępnej na stronie internetowej Serwisu.
3. Użytkownikowi przysługują prawa, wynikające z Rozporządzenia, które zostały również wymienione w klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 2 powyżej oraz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.
4. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych pocztą elektroniczną stosownego żądania.

§ 10

1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy MILOAN POLSKA (ul. Domaniewska 39; 02-672 Warszawa bud. Nefryt) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny MILOAN POLSKA (kontakt@miloan.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii MILOAN POLSKA zamieszczonego na stronie www.miloan.pl w menu „kontakt” .
2. MILOAN POLSKA rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, MILOAN POLSKA poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji MILOAN POLSKA poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez MILOAN POLSKA w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że MILOAN POLSKA udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.

§ 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach Regulaminu MILOAN POLSKA informuje na stronach Serwisu.
6. MILOAN POLSKA może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi MILOAN POLSKA informuje ogłoszeniem w Serwisie.