

Regulamin nabywania Bonów przez Klientów MILOAN

§ 1 – DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bon** - instrument w formie elektronicznej, będący ciągiem znaków, wytwarzany przez KG na żądanie Organizatora oraz nabywany przez Organizatora, a następnie sprzedawany Klientowi MILOAN przez Organizatora, na zasadach przewidzianych w Regulaminie, uprawniający Konsumenta będącego jego posiadaczem do skorzystania z Pakietu Usług Chroń PESEL na zasadach przewidzianych w Umowach Chroń PESEL, w okresie jego ważności wskazanym w § 4 ust. 2 Regulaminu; wskazanemu uprawnieniu Konsumenta będącego posiadaczem Bonu odpowiada obowiązek KG i KRD do wykonania usług objętych Pakietem Usług Chroń PESEL oraz obowiązek KG do przyjęcia Bonu jako całości wynagrodzenia za usługi objęte Pakietem Usług Chroń PESEL, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu; Bon stanowi bon w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.);
- 2) **Dzień Roboczy** – dzień przypadający w okresie od poniedziałku do piątku, w przedziale godzin od 8:00 do 16:00 – z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000880153, NIP: 8952053350;
- 4) **Klient MILOAN** – Konsument, który dokonał rejestracji w Serwisie MILOAN i założył swoje konto, zgodnie z Regulaminem świadczenia przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną, dostępnym na stronie internetowej www.miloan.pl, a także któremu Organizator zaoferował możliwość skorzystania z Oferty Dual oraz Oferty Stand Alone i który przyjął Ofertę Dual lub Ofertę Stand Alone;
- 5) **Konsument** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca stałe miejsce zamieszkania i zwykle miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) **KRD** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP: 8951794707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości;
- 7) **Oferta Dual** – skierowana przez Organizatora do Konsumentów oferta umożliwiająca Konsumentom zawarcie z Organizatorem umowy pożyczki oraz nabycia Bonu uprawniającego jego posiadacza do skorzystania z Pakietu Usług Chroń PESEL na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowach Chroń PESEL;
- 8) **Oferta Stand Alone** – skierowana przez Organizatora do Konsumentów ofertę umożliwiającą Konsumentom uzyskanie (bez zawierania z Organizatorem umowy pożyczki) Bonu uprawniającego jego posiadacza do skorzystania z Pakietu Usług Chroń PESEL na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowach Chroń PESEL;
- 9) **Ogólne Warunki KG** – dokumenty określające zasady i warunki świadczenia poszczególnych Usług Chroń PESEL przez KG, tj. Regulamin Serwisu, Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KG, Dodatkowe Warunki KG oraz Cennik, dostępne pod adresem www.chronpesel.pl, sekcja Regulaminy i OWU, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 10) **Ogólne Warunki KRD** – dokumenty określające zasady i warunki świadczenia poszczególnych Usług Chroń PESEL przez KRD, tj. Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KRD oraz Cennik, dostępne pod adresem www.chronpesel.pl, sekcja Regulaminy i OWU, za których treść odpowiedzialność ponosi KRD;
- 11) **Organizator** – MILOAN POLSKA sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 45, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000613477, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 8.192.600,00 PLN, REGON 36423613700000, NIP: 5223060869;
- 12) **Pakiet Usług Chroń Pesel** – zestaw Usług Chroń PESEL przypisanych do Bonu i obejmujący usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, dostępny przez okres wskazany w Umowach Chroń PESEL, na zasadach i warunkach określonych w Umowach Chroń PESEL;

- 13) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin nabywania Bonów przez Klientów MILOAN;
- 14) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronach internetowych KRD – krd.pl;
- 15) **Serwis Chronić Pesel** – rozumie się przez to serwis internetowy dostarczony przez KG, działający pod adresem <http://www.konto.chronpesel.pl>, dedykowany Konsumentom; usługa KG świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Usług Chronić PESEL; rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do KRD poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 16) **Serwis MILOAN** – strona internetowa Organizatora, działająca pod adresem: www.miloan.pl;
- 17) **Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych** – umowa o udostępnianie informacji gospodarczych zawierana na piśmie zgodnie z art. 12 U.u.i.g, której zawarcie jest niezbędnym warunkiem przekazania informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużnika do KRD;
- 18) **Umowy Chronić PESEL** – zestaw umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta, w celu korzystania z Pakietu Usług Chronić PESEL, na które składają się: (i) umowy zawierane osobno z KG na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KG oraz (ii) umowa zawierana osobno z KRD na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD albo umowa zawierana osobno z KRD na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD oraz Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych;
- 19) **Usługi Chronić PESEL** – usługi KG świadczone przez KG oraz usługi KRD świadczone przez KRD pozwalające na zwiększenie ochrony danych osobowych Konsumentów, w tym z wykorzystaniem Serwisu Chronić PESEL, na zasadach i warunkach określonych w Umowach Chronić PESEL;
- 20) **U.u.i.g** – rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 2160 ze zm.).

§ 2 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin wydany został przez Organizatora.
2. Regulamin określa zasady i warunki nabywania Bonów przez Klientów MILOAN od Organizatora, za pośrednictwem Serwisu MILOAN. Cenę za Bon określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Nabycie Bonu przez Klienta MILOAN od Organizatora realizowane jest w ramach umowy sprzedaży Bonu zawartej pomiędzy Klientem MILOAN a Organizatorem, w ramach której Organizator sprzedaje Bon Klientowi MILOAN, a Klient MILOAN ten Bon kupuje od Organizatora.
4. W celu zawarcia z Organizatorem umowy sprzedaży Bonu, o której mowa w ust. 3 powyżej, Klient MILOAN winien zaakceptować Regulamin.
5. Organizator prowadzi sprzedaż Bonów na rzecz Klientów MILOAN:
 - 1) wyłącznie za pośrednictwem Serwisu MILOAN,
 - 2) na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - 3) od 2024.02.13 r. do odwołania.

§ 3 – PAKIET USŁUG CHROŃ PESEL

1. Pakiet Usług Chronić PESEL obejmuje następujące Usługi Chronić PESEL:
 - 1) usługi KG świadczone przez KG na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KG:
 - a) Dostęp do Serwisu Chronić PESEL oraz jego funkcjonalności,
 - b) Sprawdź wiarygodność firmy (np. biura podróży, pracodawcy, dewelopera) – 2 raporty,
 - c) Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane,
 - d) SMS NEWS,
 - e) Praktyczne wzory dokumentów,
 - f) Monitoring Internetu,
 - g) Opiekun Klienta,
 - h) Indywidualny raport z wyników monitorowania;

- 2) usługi KR D świadczone przez KR D na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KR D:
 - a) Powiadomienie o użyciu Twojego PESEL-u (usługa monitorowania rejestru zapytań),
 - b) Powiadomienie o dopisaniu Twojego PESELU-u do KR D (usługa monitorowania samego siebie),
 - c) Sprawdź, kto w ciągu 12 miesięcy wykorzystał Twój PESEL - raport (usługa dostępu do rejestru zapytań),
 - d) Sprawdź czy jesteś wpisany do Krajowego Rejestru Długów - raport (usługa dostępu do przechowywanych przez KR D informacji gospodarczych na temat samego siebie),
 - e) Powiadomienie o zmianie wiarygodności firmy (usługa monitorowania informacji gospodarczej o podmiotach niebędących konsumentami) - monitorowanie 5. firm,
 - f) Dopisz dłużnika (usługa dopisania informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużnika do KR D) - 5 dopisań.
2. Z uwagi na specyfikę Usług Chroń PESEL usługi te mogą być świadczone wyłącznie na rzecz Konsumentów posiadających numer PESEL oraz spełniających pozostałe warunki określone w Umowach Chroń PESEL.
3. Usługi KG i KR D objęte Pakietem Usług Chroń PESEL będą realizowane z wykorzystaniem Serwisu Chroń PESEL. Konsument może posiadać w Serwisie Chroń PESEL wyłącznie jedno konto użytkownika przypisane do swojego numeru PESEL.
4. Klient MILOAN, który posiada w Serwisie Chroń PESEL konto użytkownika przypisane do swojego numeru PESEL, może nabyć Bon od Organizatora, jednak nie będzie uprawniony do jego osobistego wykorzystania, co nie stoi na przeszkodzie, aby taki Klient MILOAN mógł przekazać Bon innemu Konsumentowi (zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu).

§ 4 – AKTYWACJA BONU ORAZ PAKIETU USŁUG CHROŃ PESEL

1. Organizator przekaze Bon Klientowi MILOAN, który zawarł z Organizatorem umowę sprzedaży Bonu, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, w ten sposób, że KG prześle Bon na adres e-mail Klienta MILOAN wskazany przez Klienta MILOAN w procesie zawarcia ww. umowy sprzedaży Bonu, w terminie 3 Dni Roboczych, licząc od dnia zawarcia ww. umowy sprzedaży Bonu, wraz z informacją dotyczącą zasad aktywacji Bonu, o których mowa poniżej.
2. Bon jest ważny przez okres 25 dni od momentu jego przekazania Klientowi MILOAN w sposób określony w ust. 1 powyżej, a w przypadku upływu tego okresu przed wykorzystaniem Bonu – Bon traci swoją ważność i nie może zostać wykorzystany.
3. Bon może zostać wykorzystany tylko jeden raz, tj. na podstawie jednego Bonu tylko jeden Konsument spełniający warunki określone w Ogólnych Warunkach może zawrzeć Umowy Chroń PESEL oraz uzyskać dostęp do Pakietu Usług Chroń PESEL. Tym samym - Bon, który został wykorzystany wygasa i nie można go już ponownie wykorzystać.
4. Każdy Konsument, który dysponuje Bonem jest uprawniony do przekazania tego Bonu innemu Konsumentowi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 powyżej.
5. Bon może być wykorzystany wyłącznie przez Konsumenta do jego osobistego, niekomercyjnego użytku.
6. Do wykorzystania Bonu dochodzi poprzez: (i) jego wpisanie przez Konsumenta na stronach internetowych www.chronpesel.pl, w polu „Kod promocyjny albo Bon”, w ramach ścieżki zawarcia Umów Chroń PESEL oraz (ii) zawarcie Umów Chroń PESEL, oraz (iii) uzyskanie dostępu do Pakietu Usług Chroń PESEL.
7. Konsument, który wykorzystał Bon, w sposób o którym mowa w ust. 6 powyżej, uzyskuje dostęp do Pakietu Usług Chroń PESEL przez okres 30 dni, licząc od dnia wykorzystania Bonu.
8. W celu przekazania Bonu Klientowi MILOAN, w sposób określony w ust. 1 powyżej, konieczne jest przekazanie przez Organizatora do KG poniższych danych osobowych Klienta MILOAN:
 - 1) imię,
 - 2) nazwisko,
 - 3) adres e-mail.

§ 5 – ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG OBJĘTYCH PAKIETEM USŁUG CHROŃ PESEL

1. W celu uzyskania dostępu i korzystania z Pakietu Usług Chroń PESEL, konieczne jest dokonanie przez Konsumenta rejestracji, założenie konta i uwierzytelnienie w Serwisie Chroń PESEL oraz zawarcie Umów Chroń PESEL. Szczegółowe zasady rejestracji oraz uwierzytelniania Konsumenta w Serwisie Chroń PESEL, a także zasady i warunki świadczenia przez KG i KR D usług objętych Pakietem Usług Chroń PESEL określają Umowy Chroń PESEL.
2. Usługi KG i KR D objęte Pakietem Usług Chroń PESEL będą świadczone przez, odpowiednio, KG albo KR D tylko na rzecz tych Konsumentów, którzy:

- 1) w przypadku usług KG - spełniać będą warunki określone w Ogólnych Warunkach KG oraz zawrą z KG Umowy Chroń PESEL, tj. umowy zawierane osobno z KG na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KG oraz
 - 2) w przypadku usług KRD - spełniać będą warunki określone w Ogólnych Warunkach KRD oraz zawrą z KRD Umowy Chroń PESEL, tj. umowę zawieraną osobno z KRD na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD albo umowę zawieraną osobno z KRD na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD oraz Umowę o udostępnianie informacji gospodarczych.
3. Szczegółowe zasady świadczenia usług KG objętych Pakietem Usług Chroń PESEL określają Ogólne Warunki KG.
 4. Szczegółowe zasady świadczenia usług KRD objętych Pakietem Usług Chroń PESEL określają Ogólne Warunki KRD, Regulamin Zarządzania Danymi oraz Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy).
 5. W przypadku, gdy Konsument wyraża chęć skorzystania z usługi dotyczącej przekazania do KRD informacji gospodarczych o niespłaconym przez dłużnika zobowiązaniu (na zasadach określonych w art. 16 U.u.i.g), zobowiązany będzie zawrzeć z KRD odrębną Umowę o udostępnianie informacji gospodarczych.

§ 5 – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi MILOAN przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z Organizatorem umowy sprzedaży Bonu, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie do Organizatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: MILOAN POLSKA sp. z o.o., ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa, na adres e-mail: obslugaklienta@milooan.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu: +48 533-100-533.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta MILOAN od umowy sprzedaży Bonu, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, Konsument może wykorzystać przykładowy wzór, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta MILOAN od umowy sprzedaży Bonu, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, Organizator zwróci Klientowi MILOAN całość płatności dokonanej przez niego za Bon.

§ 6 – REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Bonów nabywanych przez Klientów MILOAN od Organizatora za pośrednictwem Serwisu MILOAN, mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą zostać złożone na adres pocztowy: MILOAN POLSKA sp. z o.o., ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa, na adres e-mail: obslugaklienta@milooan.pl, lub też telefonicznie pod numerem telefonu +48 533-100-533.
2. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Konsumenta listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Konsumenta.
4. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
5. Organizator nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Organizatora do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

8. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Organizatorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
9. Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§ 7 - DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów MILOAN, w myśl art. 4 pkt 7 RODO, jest MILOAN Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 45, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000613477, NIP 5223060869, o kapitale zakładowym w wysokości 8.192.600,00 PLN.
2. Dane osobowe Klientów MILOAN są przetwarzane w celu należytego świadczenia usługi.
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - prawo do przenoszenia danych;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędne jest w zakresie związanym z nabyciem Bonu.
5. W przypadku wyrażenia odrębnych i dobrowolnych zgód przez Klienta MILOAN dane mogą być przetwarzane w celach marketingowych Organizatora oraz w celu wysyłki newsletter zawierającego informacje handlowe administratora danych.
6. Przetwarzanie danych będzie obejmowało następujący zakres czynności: wgląd, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie i opracowywanie.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 a) i b) RODO.
8. Organizator oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zostały zapoznane z zasadami ich ochrony.
9. Organizator oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, dotyczący w szczególności zabezpieczenia powierzonych im danych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

§ 8 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta MILOAN treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Klient MILOAN zobowiązany jest do:
 - 1) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu MILOAN formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta MILOAN;
 - 2) korzystania z Bonu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
 - 3) niepodejmowania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejściem w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta MILOAN, w tym danych innych Klientów MILOAN, zasad lub technicznych aspekty funkcjonowania Serwisu MILOAN i realizowania płatności.
3. Nabycie Bonu przez Klienta MILOAN od Organizatora, a także wykorzystanie Bonu, wymaga posiadania telefonu

komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu MILOAN:

- 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
 - 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarka – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript ;
 - 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.
6. Konsument może kontaktować się z Organizatorem pod numerem telefonu +48 533-100-533 lub na adres e-mail: obslugaklienta@miloan.pl, lub na adres pocztowy: MILOAN POLSKA sp. z o.o., 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 45. Kontakt Konsumenta z infolinią Organizatora może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2024.02.13 r.

Załącznik nr 1 to Regulaminu nabywania Bonów przez Klientów MILOAN – Cennik.

Niniejszy Cennik określa cenę jednego Bonu nabywanego przez Klienta MILOAN w ramach umowy sprzedaży Bonu, zawartej pomiędzy Klientem MILOAN a Organizatorem, w ramach której Organizator sprzedaje Bon Klientowi MILOAN, a Klient MILOAN ten Bon kupuje od Organizatora (zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu).

Cena jednego Bonu wynosi 100 zł brutto (w tym podatek od towarów i usług VAT).

Załącznik nr 2 to Regulaminu nabywania Bonów przez Klientów MILOAN – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

imię i nazwisko Klienta MILOAN

adres zamieszkania Klienta MILOAN

**MILOAN POLSKA sp. z o.o.
ul. Domaniewska 45
02-672 Warszawa**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany oświadczam, że odstępuję od umowy z MILOAN POLSKA sp. z o.o., zawartej dnia _____ r.,
dotyczącej nabycia Bonu na warunkach określonych w Regulaminie nabywania Bonów przez Klientów MILOAN.

data i miejscowość

podpis Klienta MILOAN