

KLAUZULA INFORMACYJNA

Poniżej przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez MILOAN Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 45 (KRS 0000613477, NIP 5223060869) (dalej jako: „Administrator” lub „Administrator danych” lub „MILOAN”)

Informacja jest przekazywana na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej w skrócie: „RODO”).

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I DANE KONTAKTOWE

MILOAN POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa; zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000613477; NIP 5223060869; REGON 364236137. Kapitał zakładowy w wysokości 8.192.600,00 zł.

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych – Panią Monikę Macurę, z którą można się skontaktować poprzez e-mail na adres: iod@milooan.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 533 100 533 lub pisemnie, na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

2. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach następujących:

- a. umożliwienia Pani/Panu korzystania z serwisu internetowego milooan.pl (dalej jako: „Serwis”) i z usług świadczonych przez Administratora danych za jego pośrednictwem - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b. w celu oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9, art. 9a i art. 9b Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
- c. w celu wykonania obowiązków prawnych, w tym obowiązku identyfikacyjnego wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, obowiązku rozpatrzenia reklamacji wynikającego z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, obowiązków wynikających z przepisów o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- d. w celu rozpatrzenia wniosku kredytowego, przygotowania i przedstawienia oferty, zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- e. przeciwdziałania przestępstwom i wyłudzeniom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- f. marketingu bezpośredniego produktów i usług przez Administratora, w tym profilowania klientów – podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda i art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- g. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością MILOAN i cele poboczne będą powiązane z powyżej wymienionymi celami) w następujących celach pobocznych (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- a. archiwizowanie danych,
- b. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu,
- c. tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,

3. ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana w procesie rejestracji w Serwisie i podczas korzystania z niego, a w szczególności podczas uzupełniania danych w celu złożenia wniosku o Pożyczkę.

Administrator uzyskuje również dane z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczych oraz podmiotów trzecich jak Kontomatik sp. z o. o. Pani/Pana dane cyfrowe takie jak adres IP, dane dotyczące sesji i komputera są pozyskiwane w trakcie korzystania z Serwisu.

4. RODZAJ DANYCH

Pani/Pana dane osobowe uzyskane w celu zawarcia Umowy Pożyczki, przetwarzane są przez MILOAN Polska sp. z o.o. w zakresie:

- a. Pani/Pana dane identyfikacyjne: imiona, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo, stan cywilny, wykształcenie oraz państwo urodzenia;
- b. Pani/Pana dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres zameldowania, numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej;
- c. informacje dotyczące Pani/Pana dochodu: źródło dochodu, zawód wykonywany oraz kwota dochodu;
- d. Pani/Pana wydatki: miesięczne kwoty rat kredytów i pożyczek oraz miesięczne wydatki pozakredytowe oraz obciążenia finansowe;
- e. inne informacje w tym liczba osób w Pani/Pana gospodarstwie domowym, liczbę dzieci na utrzymaniu;
- f. informacje pozyskane z Pani/Pana rachunku bankowego z wykorzystaniem usługi Kontomatik;
- g. Informacje pozyskane z biur kredytowych i gospodarczych.

Administrator danych zbiera również dane podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Dane te są zbierane w sposób automatyczny i dotyczą:

- a. informacji technicznych tj. informacji o urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta podczas wizyty w Serwisie, informacje związane z siecią, oprogramowaniem oraz połączeniem z Internetem Użytkownika, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek;
- b. informacji dotyczących wizyt Użytkownika w Serwisie, w tym pełny adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które przeglądał Użytkownik lub których szukał, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na w Serwisie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i

ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności Użytkownika.

Więcej informacji na temat plików cookies znajduje się w [Polityce Cookies](#).

5. ODBIORCY DANYCH

Administrator danych będzie przekazywał Pani/Pana dane osobowe do następującej kategorii podmiotów:

- a. Organy administracji publicznej w zakresie i w sytuacjach określonych w przepisach prawa, np.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz inne podmioty, które wykonują zadania publiczne;
- b. Organy porządku prawnego, w zakresie i sytuacjach określonych w przepisach prawa np. prokuratura, policja;
- c. Inne podmioty wykonujące zadania wynikające z przepisów prawa lub na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody:
 - Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (przekazanie danych dotyczących udzielonego finansowania)
 - BIG InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a;
 - Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214), ul. Danuty Siedzikówny 12;
 - Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (00-807);
 - Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, Lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
 - Kontomatik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 51;
 - Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie ,przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno,

Administrator może również przekazywać dane osobowe podmiotom, które przetwarzają te dane na jego zlecenie np. dostawcom usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi księgowo, kadrowo – płacone, podatkowe, audytorskie, agencjom marketingowym, podmiotom profesjonalnie zajmującym się przetwarzaniem danych w celu weryfikacji zdolności kredytowej, innym podmiotom współpracującym – na podstawie umów zawartych z tymi podmiotami.

6. PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe przez czas świadczenia na Pani/Pana rzecz usług, a po zakończeniu świadczenia usług lub rozwiązaniu umowy przez okres niezbędny do zabezpieczenia interesów prawnych administratora danych lub gdy jest to wymagane przepisami prawa. Co do zasady Administrator Danych przechowuje dane osobowe nie dłużej, niż jest to niezbędne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wypełnianie zobowiązań umownych w stosunku do użytkowników Serwisu lub osób, z którymi Administrator zawarł Umowę Pożyczki lub inne umowy,

wykonanie prawnie uzasadnionych interesów Administratora, lub zgodnie z wymaganiami w zakresie ustawowego okresu przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej klauzuli, a w szczególności:

- a. umożliwienia Pani/Panu korzystania ze wszystkich usług Serwisu – przez okres trwania umowy o świadczenie usług i funkcjonowanie profilu Użytkownika, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- b. dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres 3 lat od zebrania danych, a jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki – przez okres 3 lat po: wykonaniu zobowiązań wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez kredytodawcę wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki;
- c. dla celów realizacji Umowy Pożyczki – przez okres trwania umowy;
- d. dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń;
- e. dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez kredytodawcę – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego;
- f. do celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- g. dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez Administratora lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;
- h. dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- i. dla celów stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem;
- j. w celach podatkowo-księgowych przez okres 5 lat od końca roku obrotowego, w którym umowa między stronami została rozwiązana;
- k. dane osobowe, w celach marketingowych, będą przetwarzane przez Administratora w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – do czasu rozwiązania tej umowy lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- l. w celach marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego – do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych w tym celu;

8. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH

Przystępuje Pani/Panu prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przestępstwo prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wycofanie zgody jest możliwe na przykład poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: obslugaklienta@milan.pl.

9. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przystępuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości świadczenia usług na Pani/Pana rzecz.

W zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, a zgoda może być odwołana w każdym czasie.

11. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie.

W procesie oceny zdolności kredytowej kredytodawca podejmuje decyzję w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane podane przez Panią/Pana oraz dane pozyskane z baz zewnętrznych. Decyzje te są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowany przez kredytodawcę model scoringowy. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania pożyczki.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny zdolności kredytowej jest niezbędne do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego.

W każdym przypadku to jest zarówno w przypadku wydania pozytywnej decyzji kredytowej, jak również w przypadku odmowy, ma Pani/Pan prawo zwrócić się do kredytodawcy z wnioskiem o otrzymanie stosownych wyjaśnień, co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany również w formie profilowania w celu dokonania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Ocena może obejmować dane osobowe zawarte we wszelkich dokumentach przekazanych przez Panią/Pana przy zawarciu umowy.

Dokonanie oceny może skutkować automatycznym zakwalifikowaniem do grupy ryzyka, w tym do grupy nieakceptowalnego ryzyka zagrożonej automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji gospodarczej albo niewykonaniem transakcji.

Administrator może również przetwarzać Pani/ Pana dane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, w celu prowadzenia działań marketingu bezpośredniego.