

RAMOWA UMOWA POŻYCZKI - _____

zawarta w dniu _____ r. pomiędzy:

1. **MILOAN POLSKA Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000613477 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 8 192 600,00 zł, NIP 5223060869, REGON 364236137, adres do e-doręczeń: AE:PL-37170-14605-GIVAV-22, zwaną dalej „**Pożyczkodawcą**”

oraz

2. _____, nr dowodu osobistego: _____, nr telefonu: _____, adres poczty elektronicznej: _____, adres: _____, nr PESEL: _____ zwanym/ą dalej „**Pożyczkobiorcą**”

Niniejsza Ramowa Umowa Pożyczki ma zastosowanie do każdej Umowy Pożyczki zawartej przez Pożyczkodawcę z Pożyczkobiorcą.

§ 1. DEFINICJE

1. Użyte w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki oraz w korespondencji między stronami Umowy określenia oznaczają:

- 1.1. **Dzień Spłaty** – wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Pożyczkodawcy Kwotę do Spłaty, z uwzględnieniem terminów płatności wynikających z Harmonogramu;
- 1.2. **Formularz Informacyjny** - oznacza formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, każdorazowo udostępniany Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy Pożyczki, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie;
- 1.3. **Formularz Rejestracyjny** – elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy udostępniony Pożyczkobiorcom w celu rejestracji oraz składania Wniosków o zawarcie Umowy Pożyczki;
- 1.4. **Harmonogram** - oznacza harmonogram spłaty Pożyczki w rozumieniu art. 37 Ustawy, zawierający określenie terminu i wysokości raty Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść, stanowiący integralną część Umowy Pożyczki;
- 1.5. **Indywidualne Warunki Umowy** – oznaczają warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą, przy czym za Indywidualne Warunki Umowy uważa się: kwotę Pożyczki, okres na jaki została udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki.
- 1.6. **Konto Klienta** - oznacza indywidualne konto użytkownika założone przez Pożyczkobiorcę w trakcie rejestracji Pożyczkobiorcy, udostępnione Pożyczkobiorcy po zalogowaniu w celu składania Wniosków o zawarcie Umowy Pożyczki oraz komunikowania się z Pożyczkodawcą w zakresie spraw regulowanych niniejszą Umową;
- 1.7. **Kwota Pożyczki** – oznacza kwotę przekazaną przez Pożyczkodawcę na Rachunek bankowy wskazany przez Pożyczkobiorcę (kapitał Pożyczki);
- 1.8. **Kwota do Spłaty** – Kwota Pożyczki powiększona o Prowizję i Odsetki, a w przypadku nieterminowej płatności powiększona również o odsetki naliczane za nieterminową płatność;
- 1.9. **Odsetki** – oznaczają odsetki naliczane według rocznej stopy oprocentowania od Kwoty Pożyczki w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizją stanowiącej integralną część niniejszej Umowy;
- 1.10. **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki** – przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na Trwałym Nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególniej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 Ustawy;

- 1.11. **Pożyczka** – oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w danej Umowie Pożyczki;
- 1.12. **Pożyczka promocyjna** - oznacza kwotę pieniężną, którą Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy w formie pożyczki na zasadach promocyjnych określonych każdorazowo na Stronie Internetowej podczas trwania promocji, z zastrzeżeniem, że zasady promocyjne przestają obowiązywać w przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków spłaty przyznanej Pożyczki promocyjnej;
- 1.13. **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną spełniającą warunki określone w niniejszej Umowie, która zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą;
- 1.14. **Pożyczkodawca** – MILOAN POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000613477 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 8 192 600,00 zł, NIP 5223060869, REGON 364236137;
- 1.15. **Prowizja** – oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki;
- 1.16. **Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkobiorcy prowadzony w systemie bankowości elektronicznej w walucie polskiej przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który podlega weryfikacji określonej w niniejszej Umowie przez Pożyczkodawcę;
- 1.17. **Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy** - oznacza rachunek bankowy Pożyczkodawcy, na który Pożyczkobiorca dokonuje spłat należnych Pożyczkodawcy;
- 1.18. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, stanowiącą integralną część Umów Pożyczki;
- 1.19. **Regulamin** – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę, wprowadzony na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm);
- 1.20. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania lub RRSO** – oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. całkowity koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym;
- 1.21. **Strona Internetowa** – strona www.milloan.pl;
- 1.22. **Strona** – oznacza Pożyczkodawcę i/lub Pożyczkobiorcę osobno;
- 1.23. **Strony** – oznaczają Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę razem;
- 1.24. **Tabela Opłat i Prowizji** - oznacza określenie całkowitych kwot Pożyczek, a także stawek opłat, prowizji i oprocentowania jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczki, jak również należności związanych z nieterminową spłatą Pożyczki, stanowiącą integralną część Ramowej Umowy Pożyczki;
- 1.25. **Trwały Nośnik** – oznacza materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej treści;
- 1.26. **Umowa Pożyczki** – oznacza jakąkolwiek umowę pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, poprzez zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz uzgodnienie Indywidualnych Warunków Umowy;
- 1.27. **Usługa AIS** - system informatyczny umożliwiający natychmiastową i bezpłatną weryfikację rachunku bankowego Pożyczkobiorcy po uprzednio wyrażonej przez Pożyczkobiorcę dobrowolnej zgodzie na przeprowadzenie tej weryfikacji;
- 1.28. **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715);
- 1.29. **Weryfikacja** – oznacza czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników administracyjnych Pożyczkodawcy, polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych podanych przez Pożyczkobiorcę w trakcie rejestracji na Stronie Internetowej;
- 1.30. **Wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki** – oznacza wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w sposób określony w niniejszej Umowie, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy Pożyczki.

§ 2 PRZEDMIOT RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI

- 2.1. Przedmiotem niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki jest określenie zasad na jakich Pożyczkodawca oraz Pożyczkobiorca zawierać będą Umowy Pożyczki. Umowy Pożyczki zawierane będą na wniosek Pożyczkobiorcy złożony stosownie do treści niniejszej Umowy, po dokonaniu przez Pożyczkodawcę oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, a także po spełnieniu przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki.
- 2.2. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym wskazanym przez Pożyczkobiorcę.
- 2.3. Umowy Pożyczki zawierane są na czas określony do dnia całkowitej spłaty Kwoty do Spłaty.

§ 3 WARUNKI UDZIELANIA POŻYCZEK

- 3.1. Na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, Pożyczka może zostać udzielona przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy będącemu osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia następujące warunki:
 - 3.1.1. zarejestrował się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy i utworzył Konto Klienta;
 - 3.1.3. złożył w sposób prawidłowy Wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki, który został zaakceptowany przez Pożyczkodawcę;
 - 3.1.4. dokonał weryfikacji za pomocą Usługi AIS;
 - 3.1.5. przeszedł pozytywnie Weryfikację oraz uzyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej;
 - 3.1.5. zawarł z Pożyczkodawcą Umowę Pożyczki na zasadach określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki;
 - 3.1.6. w chwili ubiegania się o Pożyczkę Pożyczkobiorca nie posiada zaległości finansowych względem Pożyczkodawcy;
 - 3.1.7. spełnia pozostałe warunki przewidziane w Umowie.
- 3.2. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

§ 4. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY

- 4.1. Składając Wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca oświadcza, że:
 - 4.1.1. jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą;
 - 4.1.2. w chwili składania Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki jest w wieku od 21 do 75 lat;
 - 4.1.3. posiada polskie obywatelstwo, a także miejsce zameldowania oraz zamieszkania na terytorium Polski, jak również numer ewidencyjny PESEL oraz polski dowód osobisty;
 - 4.1.4. nie został wpisany do jakiegokolwiek rejestru dłużników.
- 4.2. Pożyczkobiorca jest odpowiedzialny wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość i poprawność powyższych oświadczeń, jak również danych podanych we Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki.
- 4.3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do dołożenia należytych starań, aby informacje poufne Pożyczkobiorcy (w tym adres e-mail i hasło) nie znalazły się w posiadaniu osób trzecich.

§ 5. OŚWIADCZENIA POŻYCZKODAWCY 5.1.

Pożyczkodawca zobowiązuje się:

- 5.1.1. udzielić Pożyczki bezzwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu warunków udzielenia Pożyczki określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki;
- 5.1.2. zamieszczać na Stronie Internetowej informacje o wszelkich zmianach w zasadach udzielania Pożyczek;
- 5.1.3. w sposób należyty i zgodny z powszechnie obowiązującym prawem zabezpieczyć przekazane mu w związku z Umową Pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy.

§ 6. ZAWARCIE RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI I UTWORZENIE KONTA KLIENTA NA STRONIE INTERNETOWEJ

- 6.1. Warunkiem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki i zawarcia Umowy Pożyczki jest dokonanie przez Pożyczkobiorcę rejestracji na Stronie Internetowej oraz utworzenie Konta Klienta, które jest aktywne w momencie składania Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki.
- 6.2. Pożyczkobiorca tworzy Konto Klienta poprzez wypełnienie wszystkich danych w Formularzu Rejestracji.
- 6.3. tDokonując rejestracji w systemie Pożyczkodawcy Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pożyczkodawcy odnośnie prawdziwości danych podanych przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Pożyczkodawca ma prawo odmówić Klientowi prawa rejestracji na Stronie Internetowej. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną.
- 6.4. W celu uzyskania dostępu do utworzonego Konta Klienta, Pożyczkobiorca podaje adres poczty email Pożyczkobiorcy i hasło, za pomocą którego Pożyczkobiorca potwierdzi swoją tożsamość i będzie mógł zalogować się na swoim Koncie Klienta.
- 6.5. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca oświadcza, że:
 - 6.5.1. jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim;
 - 6.5.2. wyraża zgodę na telefoniczną weryfikację informacji dotyczących źródła i wysokości uzyskiwanego przez Pożyczkobiorcę dochodu;
 - 6.5.3. wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych w celach zawarcia Umowy Pożyczki;
 - 6.5.4. został poinformowany o prawie do dostępu do własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy, a także o prawie do poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy;
 - 6.5.5. udziela upoważnienia Pożyczkodawcy do wystąpienia do:
 - wystąpienia do InfoMonitora Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie i uzyskania informacji gospodarczych o swoich zobowiązaniach, w tym stanowiących tajemnicę bankową, uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważnia Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie i Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie do udostępnienia InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z zasobów informacyjnych tych instytucji danych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących jego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielenia kredytów, przekraczających 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;
 - wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i uzyskania informacji z zasobów informacyjnych tych instytucji, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących jego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielenia kredytów, przekraczających 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;
 - wystąpienia do Rejestru Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą w Warszawie i uzyskania informacji z zasobów informacyjnych tych instytucji, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących jego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielenia kredytów, przekraczających 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;
 - 6.5.6. zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2010 r., o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530) Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do przekazywania informacji o wywiązywaniu się przez niego z wszelkich zobowiązań pieniężnych na rzecz Pożyczkodawcy, wynikających z niniejszej Umowy do:
 - BIG InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa;
 - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław;

- Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Aleje Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa.

6.6. Pożyczkobiorca składa następujące oświadczenie:

"W związku ze złożeniem przeze mnie wniosku o pożyczkę, niniejszym udzielam Pożyczkodawcy, tj. spółce MILOAN POLSKA Sp. z o.o. pełnomocnictwa do wystąpienia w moim imieniu do Biura Informacji Kredytowej S.A. o udostępnienie informacji, w tym stanowiących tajemnicę bankową oraz do złożenia w moim imieniu oświadczenia dotyczącego przetwarzania moich danych osobowych o następującej treści: W związku ze złożeniem przez mnie wniosku o pożyczkę:

- Upoważniam Pożyczkodawcę, tj. spółkę MILOAN POLSKA Sp. z o.o. do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych (zapytanie) i wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. w tym udostępnienie spółkę MILOAN POLSKA Sp. z o.o. w odpowiedzi na złożone zapytanie informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz na przetwarzanie w tym celu moich danych osobowych przekazanych przez spółkę MILOAN POLSKA Sp. z o.o. w zapytaniu przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim a także innym podmiotom na podstawie udzielonej im przeze mnie zgody.*

- Upoważniam Pożyczkodawcę tj. spółkę MILOAN POLSKA Sp. z o.o. do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z umowy pożyczki, w tym także zobowiązania po odstąpieniu od umowy, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej, w tym udostępnianie S.A. informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową do spółki MILOAN POLSKA Sp. z o.o. dla celów dokonywanej przez ten podmiot oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej z MILOAN POLSKA Sp. z o.o. umowy pożyczki lub istnienia mojego zobowiązania po odstąpieniu od umowy oraz przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z MILOAN POLSKA Sp. z o.o. umowy pożyczki, w tym odstąpienia od umowy, po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego i udostępnianie w tym celu tych danych bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim a także innym podmiotom na podstawie udzielonej im przeze mnie zgody.*

Potwierdzam, że zostałam(em) poinformowana(y) o prawie do odwołania powyższych zgód. Przyjmuję do wiadomości, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem."

6.7. Pożyczkobiorca udziela następujących zgód:

- W celu oceny zdolności kredytowej oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tej oceny, zgadzam się na udostępnienie przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa, przez czas trwania zobowiązania kredytowego wynikającego z zawartej umowy mojego numeru PESEL oraz moich danych zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę Współpracującym Podmiotom* w celu uzyskania od nich przetwarzanych w ich zbiorach danych informacji o historii moich pożyczek oraz wyników analiz statystycznych, zestawienie tych informacji oraz wyników analiz statystycznych przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. i ich przetwarzanie przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. przez 3 lata od ich udostępnienia.*
- W celu oceny zdolności kredytowej, w tym analiz zmierzających do przeciwdziałania wyłudzeniom, stanowiących część procesu oceny zdolności kredytowej, oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tej oceny zgadzam się na udostępnienie MILOAN POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa przez Współpracującym Podmiotom* przez czas trwania*

zobowiązania kredytowego wynikającego z zawartej umowy przetwarzanych w ich zbiorach danych informacji o historii moich pożyczek oraz wyników analiz statystycznych.

- W celu przeprowadzania oceny zdolności kredytowej, w tym analiz zmierzających do przeciwdziałania wyłudzeniom, stanowiących część procesu oceny zdolności kredytowej, wyrażam zgodę na przetwarzanie przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa, nie dłużej jednak niż przez okres trzech lat odpowiednio po wykonaniu zobowiązań wobec MILOAN POLSKA Sp. z o.o. wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki, moich danych osobowych zawartych w umowie o kredyt konsumencki z MILOAN POLSKA Sp. z o.o. oraz informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z tej umowy, a także na przetwarzanie przez MILOAN POLSKA Sp. z o.o. w analizach statystycznych przez 3 lata moich danych zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę.
- Wyrażam zgodę MILOAN POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa, na udostępnienie moich danych teleadresowych zawartych we wniosku o zawarcie umowy Współpracującym Podmiotom* do celu dokonywania przez nich bieżącego, cyklicznego wzbogacania danych teleadresowych konsumentów w związku z prowadzeniem przez nich windykacji przysługujących im od konsumentów należności oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tego wzbogacenia.

*Lista współpracujących Podmiotów: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy>

- 6.8. Udzielając zgód, o których mowa w ust. 6.5, 6.6 i 6.7 powyżej Pożyczkobiorca oświadcza, że został poinformowany o:
- a) o prawie do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych;
 - b) o prawie o cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - c) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych dotyczące go narusza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - d) o dobrowolności udzielenia zgód zawartych w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem, że ich udzielenie jest warunkiem zawarcia umowy o kredyt konsumencki;
 - e) o tym, że przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy na podstawie powyższych zgód stanowi profilowanie w rozumieniu art. 22 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji odnośnie zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy w oparciu o informacje pozyskane ze zbiorów danych o historii pożyczek Pożyczkobiorcy oraz wynikach analiz statystycznych;
 - f) o tym, że wynik profilowania ma znaczenie dla decyzji w przedmiocie zawarcia z Pożyczkobiorcą umowy kredytu, z zastrzeżeniem, że Pożyczkobiorcy przysługuje w każdym przypadku prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
- 6.9. W celu potwierdzenia rachunku bankowego do wypłaty Pożyczki, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać weryfikacji rachunku bankowego za pośrednictwem Usługi AIS, której zasady działania zostały wyjaśnione na Stronie Internetowej, przy czym Pożyczkobiorca uprzednio wyraża zgodę na przeprowadzenie weryfikacji rachunku bankowego we wskazany powyżej sposób.
- 6.11. Po zakończeniu rejestracji Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku Ramową Umowę Pożyczki oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy),.

- 6.12. Warunki korzystania przez Pożyczkobiorcę z Konta Klienta opisane są w Regulaminie.
- 6.13. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Pożyczkodawcy o wszelkich zmianach w zakresie danych udzielonych udostępnionych w Formularzu Informacyjnym, w szczególności o zmianie nazwiska lub adresu do korespondencji wskazanego we wniosku oraz pozostałych zmianach mających wpływ na realizowanie Ramowej Umowy Pożyczki.
- 6.14. Zmiana danych następuje zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej.
- 6.15. Pożyczkobiorca ma prawo otrzymania od Pożyczkodawcy bezpłatnie projektu Ramowej Umowy Pożyczki oraz Harmonogramu.

§ 7. WNIOSEK O UDZIELENIE POŻYCZKI

- 7.1. Wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Strony Internetowej..
- 7.2. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać kwotę Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki.
- 7.3. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki - przed zawarciem Umowy Pożyczki - Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi poprzez Konto Klienta, w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, a dodatkowo formularz ten zostanie przesłany na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym. Pożyczkobiorca ma również możliwość pobrania Formularza Informacyjnego odnośnie kwoty Pożyczki, którą jest zainteresowany ze Strony Internetowej.
- 7.4. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca składa jednocześnie oświadczenia, o których mowa w pkt 6.5, 6.6. i 6.7. Nie złożenie oświadczeń, o których mowa w pkt 6.5, 6.6 i 6.7 Ramowej Umowy Pożyczki powodować będzie odrzucenie Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki.
- 7.5. Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o przyznaniu lub odmowie przyznania Pożyczki za pomocą komunikatu zamieszczonego na Stronie Internetowej, drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) lub telefonicznie (wysyłając wiadomość SMS).
- 7.6. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, Formularz Informacyjny, Harmonogram oraz Formularz Odstąpienia, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się przez Pożyczkobiorcę do Konta Klienta (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim, Pożyczkodawca wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.
- 7.7. Pożyczkobiorca odpowiada wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość, poprawność i dokładność informacji podanych we Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki i informacji udzielanych zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki.
- 7.8. Pożyczkodawca nie ma obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.
- 7.9. Przyznanie pożyczki należy wyłącznie do decyzji Pożyczkodawcy. Spełnienie przez Pożyczkobiorcę warunków do przyznania Pożyczki w myśl Ramowej Umowy Pożyczki nie uprawnia do jakiegokolwiek roszczenia o wypłatę Pożyczki, jak i innych roszczeń związanych z odmową udzielenia Pożyczki.
- 7.10. W przypadku, gdy proponowana przez Pożyczkodawcę kwota Pożyczki jest niższa od kwoty wskazanej we Wniosku Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca niezwłocznie prześle do Pożyczkobiorcy poprzez Stronę Internetową wiadomość, w której wskaże proponowaną kwotę Pożyczki oraz udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący proponowanej kwoty Pożyczki, stosownie do treści pkt 7.3. powyżej. Pożyczkobiorca w przypadku zainteresowania uzyskaniem Pożyczki w kwocie zaproponowanej przez

Pożyczkodawcę, zobowiązany jest potwierdzić poprzez Stronę Internetową przyjęcie oferty Pożyczkodawcy.

- 7.11. Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki zawieranych przez Strony na odległość. Pożyczkobiorca nie może w tym samym czasie korzystać z więcej niż jednej Pożyczki. Wniosek o zawarcie kolejnej Umowy Pożyczki może zostać złożony dopiero po całkowitym zwrocie przez Pożyczkobiorcę wcześniejszej Pożyczki, uiszczeniu należnej Prowizji i Odsetek oraz wypełnieniu wszelkich obowiązków spoczywających na Pożyczkobiorcy w stosunku do Pożyczkodawcy z tytułu wcześniejszej Pożyczki.

§ 8 WERYFIKACJA WNIOSKU O UDZIELENIE POŻYCZKI

- 8.1. Składając Wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca potwierdza, iż w dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki spełnia warunki, o których mowa pkt 4.1 Ramowej Umowy Pożyczki. Ponadto, Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do weryfikacji prawdziwości oraz kompletności danych zawartych we Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów, jak również do kontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu usunięcia ewentualnych braków we Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki lub wątpliwości dotyczących danych Pożyczkobiorcy powstałych w trakcie weryfikacji Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki.
- 8.2. Pożyczkodawca dokonując analizy Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki, w szczególności weryfikuje prawdziwość oraz kompletność danych zawartych we Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów oraz bada aktualny stan zadłużenia wobec Pożyczkodawcy z tytułu Pożyczek oraz wobec innych podmiotów na podstawie informacji zawartych w bazach dłużników.
- 8.3. Pożyczkodawca ma prawo skontaktować się telefonicznie z Pożyczkobiorcą w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych w Formularzu Rejestrowym oraz weryfikacji zdolności pożyczkowej Pożyczkobiorcy. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytania jest dobrowolne, natomiast odmowa udzielenia odpowiedzi na któreś z pytań może skutkować odmową udzielenia pożyczki.
- 8.4. Pożyczkodawca ma prawo odmówić udzielenia Pożyczki Pożyczkobiorcy, informując o tym poprzez wysłanie do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie Klienta lub jako wiadomość tekstową SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy. Pożyczkodawca nie ma obowiązku podania uzasadnienia odmowy udzielenia Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.

§9. WYPŁATA POŻYCZKI

- 9.1. Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie, w którym Pożyczkodawca podejmie decyzję o udzieleniu Pożyczki i poinformuje o tym Pożyczkobiorcę w sposób i w trybie określonym w Ramowej Umowie Pożyczki..
- 9.2. Pożyczkodawca wypłaca Pożyczkę Pożyczkobiorcy, przelewając Pożyczkę na rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę od razu po wejściu w życie Umowy Pożyczki, jednakże nie później niż w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy Pożyczki. Wraz z dokonaniem wspomnianego przelewu uznaje się, że Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę. Termin liczony jest od dnia, w którym Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę zgodnie z warunkami niniejszego punktu.

§ 10. KOSZTY ZWIĄZANE Z UDZIELNIEM POŻYCZKI

- 10.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja i Odsetki w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki. Prowizja oraz Odsetki są rozliczane w kwotach oraz terminach spłaty poszczególnych rat wynikających z Harmonogramu.
- 10.2. Pożyczkodawca nalicza Odsetki od kwoty Pożyczki (kapitału Pożyczki), począwszy od daty udostępnienia przez Pożyczkodawcę środków z tytułu Pożyczki, do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Pożyczki.
- 10.3. Odsetki, o których mowa w pkt 10.2 powyżej naliczane są według stopy zmiennej w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności

odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.) (odsetki maksymalne). Odsetki zwiększają sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacane są łącznie z Kwotą Pożyczki oraz Prowizją w Dacie Spłaty. Wysokość odsetek maksymalnych ustalana jest zgodnie z art. 359 § 21 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 359 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu (informacja zostanie udostępniana Pożyczkobiorcy poprzez Konto Klienta oraz poprzez przesyłanie na Trwałym Nośniku na adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy zarejestrowany w systemie Pożyczkodawcy).

- 10.4. Odsetki naliczane są za każdy dzień korzystania przez Pożyczkobiorcę z Kwoty Pożyczki, przy czym podstawą do obliczania Odsetek jest aktualna wysokość Kwoty Pożyczki pozostającej do spłaty.
- 10.5. Z tytułu otrzymania Kwoty Pożyczki Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Pożyczkodawcy Prowizji w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.
- 10.6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę zamieszczona jest na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, jak również zawarta jest w Formularzu Informacyjnym oraz Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki.
- 10.7. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, a także okresowo zmieniać (zmniejszać lub rezygnować) Prowizję oraz Odsetki lub oferować inne promocyjne warunki Pożyczek, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany.
- 10.8. W przypadku, gdy Pożyczka Promocyjna lub jej część nie została spłacona w terminie, warunki promocyjne ulegają anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki Promocyjnej wraz z Prowizją oraz Odsetkami w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji dla Pożyczek w kwocie nominalnej odpowiadającej Pożyczce Promocyjnej.
- 10.9. Koszty związane z udzieleniem Pożyczki oraz opóźnieniem w jej spłacie, są przedstawione w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

§ 11. ZASADY SPŁATY POŻYCZKI

- 11.1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty wszelkich należności wynikających z Umowy Pożyczki najpóźniej w Dniu Spłaty Pożyczki, zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty wskazanych w Harmonogramie.
- 11.2. Kwota do Spłaty staje się wymagalna w Dniu Spłaty określonym w Indywidualnych Warunkach Umowy, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty wskazanych w Harmonogramie.
- 11.3. Przerwa w dostępie do Strony Internetowej Pożyczkodawcy nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty Pożyczki w terminie jej wymagalności.
- 11.4. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia terminu spłaty Pożyczki oraz aktualnej kwoty do spłaty Pożyczki logując się do Konta Klienta.
- 11.5. Pożyczkodawca ma prawo informować Pożyczkobiorcę poprzez wiadomości SMS wysyłane na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym o aktualnej wysokości kwoty Pożyczki oraz o Dacie Spłaty Pożyczki.
- 11.6. Jeżeli Dzień Spłaty wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy w Polsce, należność staje się wymagalna w następnym dniu będącym w Polsce dniem roboczym.
- 11.7. Płatności określone w Umowie Pożyczki i Harmonogramie winny być dokonywane w walucie, w której została udzielona Pożyczka, tj. w złotych polskich.
- 11.8. Pożyczkobiorca, dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na wskazany przez Pożyczkodawcę Rachunek bankowy zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu numer Pożyczki, której dotyczy spłata. Pożyczkobiorca zobowiązuje się w odpowiednim czasie spłacić na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę, zgodnie z Umową Pożyczki, wykonując w dniach spłaty wynikających z Harmonogramu przelew na rachunek bankowy Pożyczkodawcy w kwotach odpowiadających wysokości poszczególnych rat wskazanych w Harmonogramie.

- 11.9. Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez osobę trzecią, przy czym w tytule przelewu podany musi zostać numer Pożyczki, której dotyczy spłata lub PESEL Pożyczkobiorcy. W przypadku spłaty Pożyczki przez osobę trzecią Pożyczkodawca potwierdzi Pożyczkobiorcy otrzymanie spłaty Pożyczki od osoby trzeciej.
- 11.10. Za dzień spłaty Pożyczki uznaje się dzień uznania Rachunku Bankowego Pożyczkodawcy.
- 11.11. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Pożyczkobiorcę na poczet należności z tytułu Umowy zaliczane są przez Pożyczkodawcę na pokrycie zobowiązań Pożyczkobiorcy w następującej kolejności:
- a) Odsetki z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki,
 - b) Odsetki (kapitałowe),
 - c) Prowizja,
 - d) Kwota Pożyczki (kapitał Pożyczki).
- 11.12. W przypadku, gdy rozliczeniu wpłat dokonanych przez Pożyczkobiorcę na poczet należności wynikających z Umowy Pożyczki, zostanie stwierdzona nadpłata, Pożyczkodawca dokona zwrotu tej nadpłaty na rachunek bankowy, z którego dokonano nadpłaty, a w przypadku, gdy rachunek ten należy do osoby trzeciej, kwota nadpłaty zostanie zwrócona na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy. Do momentu dokonania przez Pożyczkodawcę zwrotu nadpłaty, Pożyczkobiorca uprawniony jest do złożenia dyspozycji w zakresie zwrotu nadpłaty na inny rachunek bankowy.
- 11.13. Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie bezpłatnie Harmonogramu spłaty Pożyczki.

§ 12. PRZEDTERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI

- 12.1. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed terminem spłaty Pożyczki określonym w Umowie.
- 12.2. W przypadku przedterminowej całkowitej spłaty Pożyczki, całkowity koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono udostępnione Pożyczki Pożyczkobiorcy, chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed spłatą.
- 12.3. W przypadku spłaty części Pożyczki przed terminem spłaty postanowienia pkt 12.2 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 12.4. Dokonanie częściowej wcześniejszej spłaty Pożyczki nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty rat Pożyczki wynikających z zaktualizowanego Harmonogramu spłat Pożyczki udostępnionego na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie Klienta (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).

§ 13. NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI

- 13.1. Jeżeli Kwota do Spłaty lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie wskazanym w Harmonogramie, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty oprócz Kwoty do Spłaty odsetek za nieterminową płatność pożyczki, tj. za okres od Dnia Spłaty Pożyczki lub jej części w kwocie wynikającej z Harmonogramu, do dnia zaksięgowania kwoty na Rachunku bankowym wskazanym przez Pożyczkodawcę.
- 13.2. Odsetki związane z nieterminową płatnością kapitału Pożyczki naliczane są przez Pożyczkodawcę w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu (informacja zostanie udostępniana Pożyczkobiorcy poprzez Konto Klienta oraz poprzez przesyłanie na Trwałym Nośniku na adres poczty e-mail Pożyczkobiorcy zarejestrowany w systemie Pożyczkodawcy).
- 13.3. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie wypełnia lub nienależyście wypełnia swoje zobowiązania wynikające z Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do przekazania prawa do egzekucji zaległych płatności osobom trzecim.

- 13.4. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki, na rzecz osób trzecich.
- 13.5. W przypadku, gdy Kwota do Spłaty lub jej część nie została uiszczona w terminie, Pożyczkodawca oraz podmiot, który nabył wierzytelność z tytułu Umowy Pożyczki (w przypadku zbycia wierzytelności przez Pożyczkodawcę) mają prawo podejmowania czynności windykacyjnych polegających na wykonywaniu: monitów drogą wiadomości SMS, monitów drogą wiadomości e-mail, monitów drogą telefoniczną oraz monitów drogą pisemnych wezwań, a także mają prawo do przekazania prawa do dochodzenia zaległych płatności osobom trzecim.
- 13.6. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w artykule 14 lub 16, 17 bądź 18 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej.

§ 14. PRAWO ODSTĄPIENIA

- 14.1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej, jest wystarczające wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 14.2. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia poprzez przesłanie na adres Pożyczkodawcy oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, jak również zamieszczony jest na Stronie Internetowej.
- 14.3. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od niniejszej umowy, z wyjątkiem odsetek w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.) (odsetki maksymalne), za okres od dnia wypłaty środków pieniężnych w ramach Pożyczki do dnia ich spłaty. Pożyczkobiorca jest zobowiązany zwrócić kwotę udostępnionych środków wraz z odsetkami, o których mowa w zdaniu poprzednim nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 14.4. Dniem Spłaty Pożyczki jest dzień przekazania środków pieniężnych przez Pożyczkobiorcę na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy.
- 14.5. Prawo odstąpienia przysługuje Pożyczkobiorcy zarówno w stosunku do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, jak i poszczególnych Umów Pożyczki zawartych na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.
- 14.6. W przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z prawa odstąpienia umowę uważa się za niezawartą.

§ 15. REKLAMACJE

15.1. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej - osobiście w siedzibie Pożyczkodawcy, albo wysłana na adres pocztowy Pożyczkodawcy (ul. Domaniewska 45, Warszawa 02-672) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366, 820 i 1456), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
- b) w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (adres: obslugaklienta@milloan.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (adres do e-doręczeń: AE:PL-37170-14605-GIVAV-22);

2) ustnie – telefonicznie za pośrednictwem infolinii Pożyczkodawcy (numer telefonu 533 100 533) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Pożyczkobiorcy w siedzibie Pożyczkodawcy.

15.2. Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:

- a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
- b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
- c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

15.3 Po złożeniu przez Pożyczkobiorcę reklamacji Pożyczkodawca rozpatruje reklamację i udziela Pożyczkobiorcy odpowiedzi na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Pożyczkobiorcę na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Pożyczkobiorcę na piśmie w postaci papierowej, chyba że Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Pożyczkobiorcy - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

15.4 W przypadku złożenia przez Pożyczkobiorcę odpowiedzi w postaci elektronicznej, stosownie do treści ust.

15.3 pkt a) powyżej, odpowiedź jest udzielana:

- a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Pożyczkobiorca złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Pożyczkobiorcę środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Pożyczkobiorcę z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Pożyczkobiorcę na adres do doręczeń elektronicznych.

15.5 Pożyczkodawca informuje, że Pożyczkobiorca może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 16. WYPOWIEDZENIE RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI

16.1. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze oświadczenia przesłanego do Pożyczkodawcy na trwałym nośniku.

16.2. Pożyczkodawca ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć niniejszą Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

16.3. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- a) dane podane przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji są nieprawdziwe lub nie mogą być zweryfikowane przez Pożyczkodawcę lub
- b) Pożyczkobiorca opóźnia się w spłacie jakichkolwiek należności wynikających z niniejszej Umowy o więcej niż 30 dni kalendarzowych, po uprzednim wezwaniu Pożyczkobiorcy do dokonania spłaty, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania wraz z informacją o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia.

16.4. Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w pkt 16.3 powyżej powoduje, że Pożyczka udzielona Pożyczkobiorcy na zasadach określonych w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki staje się natychmiast wymagalna i Pożyczkobiorca zobowiązany jest do jej spłaty wraz z Prowizją i Odsetkami.

16.5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty wszelkich należności wynikających z niniejszej Umowy, najpóźniej w ostatnim dniu okresu obowiązywania Umowy.

§ 17. DANE OSOBOWE

17.1. Pożyczkodawca informuje Pożyczkobiorcę, że administratorem danych osobowych Pożyczkobiorcy jest MILOAN

POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000613477 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 8 192 600,00 zł, NIP 5223060869, REGON 364236137.

17.2. Pożyczkodawca oświadcza, zaś Pożyczkobiorca to oświadczenie przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe przetwarzane są na zasadach określonych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”). Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych zostały zamieszczone w klauzuli informacyjnej zgodnie z art. 13 ust. 1–2 Rozporządzenia udostępnianej Pożyczkobiorcy przez zawarciem niniejszej Umowy w trakcie pozyskiwania danych osobowych Pożyczkobiorcy.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Ramowa Umowa Pożyczki zostaje zawarta na czas określony 120 dni, natomiast Umowa Pożyczki zostaje zawarta do Dnia Spłaty określonego w Umowie Pożyczki.

18.2. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem bądź bezskuteczne, nieważność, niezgodność z prawem bądź bezskuteczność tego rodzaju nie będzie miała wpływu na ważność, zgodność z prawem lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy, które pozostaną wiążące i w mocy.

18.3. Pożyczkodawca jest uprawniony do zmiany zapisów Ramowej Umowy Pożyczki w ciągu 6 miesięcy od zmiany bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów państwowych odnoszących się do wykonywania Umowy.

18.4. O zmianie postanowień Ramowej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę przed datą wejścia w życie zmian do Umowy w formie elektronicznej poprzez wystanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Umowy w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym. Pożyczkodawca przedstawi przejrzysty opis proponowanych zmian, wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, poda datę wejścia w życie zmienionej Umowy (harmonogram wdrożenia zmian), a także przekaze niezbędne pouczenia, w tym informację o przysługującej Pożyczkobiorcy możliwości złożenia reklamacji do Pożyczkodawcy, a w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń - złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zmiana Ramowej Umowy Pożyczki będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy, o którym mowa powyżej.

18.5. Pożyczkobiorca zobowiązuje się informować Pożyczkodawcę niezwłocznie o zmianie wszelkich danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym oraz Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki aż do całkowitego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki.

18.6. Strony Ramowej Umowy Pożyczki uznają, iż dane przesyłane wiadomościami SMS, za pośrednictwem Formularza Internetowego oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i powodują pełne skutki prawne.

18.7. Umowa Pożyczki podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana.

18.8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego lub sąd miejsca wykonania zobowiązania.

18.9. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

18.10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 Tabela Opłat i Prowizji,

Załącznik nr 1 do Ramowej Umowy Pożyczki

Tabela Opłat i Prowizji

Lp.	Nazwa Opłaty	Wysokość Opłaty
1.	Prowizja	Od 0% do 10,82% kwoty Pożyczki. Wysokość Prowizji zależy od kwoty oraz okresu Pożyczki. Oferta Pożyczkodawcy obejmująca indywidualne warunki dostępnych produktów pożyczkowych (kwota Pożyczki, okres Pożyczki, liczba rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki) zamieszczona jest na stronie internetowej www.miloan.pl.
2.	Odsetki (kapitałowe)	14,50% (wartość na dzień 05/03/2026r.) Odsetki kapitałowe naliczane są według stopy zmiennej w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.) (odsetki maksymalne). Wysokość odsetek maksymalnych ustalana jest zgodnie z art. 359 § 2¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.).
3.	Odsetki za nieterminową spłatę Pożyczki	18,50% (wartość na dzień 05/03/2026r.) Odsetki za czas opóźnienia naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych).

Załącznik nr 2 do Ramowej Umowy Pożyczki

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

imię i nazwisko Pożyczkobiorcy

adres zamieszkania Pożyczkobiorcy

MILOAN POLSKA Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 45 02-
672 Warszawa

Odstąpienie od umowy

Oświadczam, że zgodnie z art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z póź. zm.) odstępuję od *Ramowej Umowy Pożyczki nr*_____ / *Umowy Pożyczki nr**_____ zawartej dnia _____ w Warszawie.

data i miejscowość

podpis Pożyczkobiorcy

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do Ramowej Umowy Pożyczki

Oświadczenie o dochodzie netto, stałych wydatkach miesięcznych i stanie zadłużenia

imię i nazwisko Pożyczkobiorcy

adres zamieszkania Pożyczkobiorcy

**MILOAN POLSKA Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 45 02-
672 Warszawa**

**Oświadczenie o miesięcznych dochodzie netto miesięcznych,
stałych miesięcznych wydatkach gospodarstwa domowego i stanie zadłużenia**

Oświadczam, iż mam dochód miesięczny netto w wysokości _____ zł a stałe wydatki miesięczne gospodarstwa domowego wynoszą _____ zł.

Oświadczam, że na dzień zawarcia Umowy Pożyczki nie posiadam zaległości powyżej 6 miesięcy w spłacie innego zobowiązania pieniężnego.

Warszawa

data i miejscowość